

REKLAMAČNÝ PORIADOK

pre vzdelávacie kurzy a školenia obsluhy motorových vozíkov (VZV)

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje postup a podmienky uplatnenia nárokov zo zodpovednosti za vady vzdelávacích služieb (ďalej len „kurz VZV“) poskytovaných (ďalej len „Poskytovateľ“). Je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy alebo záväznej objednávky medzi Poskytovateľom a účastníkom / objednávateľom (ďalej len „Objednávateľ“).

2. Predmet reklamácie

Objednávateľ má právo reklamovať poskytnuté služby, ak:

- Rozsah alebo obsah kurzu nezodpovedá dohodnutým podmienkam v objednávke alebo zmluve.
- Lekár/inštruktor nebol spôsobilý (nedisponoval potrebnými oprávneniami v zmysle zákona).
- Výukové materiály alebo priestory nezodpovedajú hygienickým a bezpečnostným štandardom.
- Vydané osvedčenie/preukaz vykazuje administratívne chyby spôsobené na strane Poskytovateľa.

3. Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie

- Objednávateľ uplatňuje reklamáciu písomne elektronickou poštou na e-mailovej adrese Poskytovateľa, prípadne poštou na jeho sídle.
- V reklamacii je potrebné uviesť: identifikačné údaje, dátum a názov kurzu, popis vady (v čom Objednávateľ vidí nedostatok služby) a navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie.
- Poskytovateľ vydá Objednávateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie (napr. formou e-mailu).

4. Lehoty na vybavenie reklamácie

- Poskytovateľ je povinný reklamáciu preskúmať a rozhodnúť o nej bezodkladne.

Multifunkčné tréningové centrum:

Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava (areál REMPO)

+421 917 861 126, +421 915 559 634, +421 918 971 984

instruktor@e-personal.eu, info@e-personal.eu, asistent@e-personal.eu

EPF Servis s. r. o., Jašíkova 2, 821 03 Bratislava

Banka: Tatra banka, a.s.

IČO: 44 973 209

IBAN: SK63 1100 0000 0029 4207 5718

DIČ: 2022907128 IČ DPH: SK2022907128

SWIFT: TATRSKBX

Zápis: OR MS Bratislava III Oddiel: Sro Vložka č.: 61020/B

- Vybavenie reklamácie (odstránenie nedostatku služby) nesmie trvať dlhšie ako **30 dní** odo dňa uplatnenia reklamácie.
- V prípade väd na osvedčení (tlačové chyby) je Poskytovateľ povinný vydať opravený dokument bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní.

5. Spôsob vybavenia reklamácie

V závislosti od charakteru vady má Objednávateľ právo na:

1. **Odstránenie vady bezplatne:** oprava nesprávneho údajov v dokumentácii.
2. **Poskytnutie zľavy** z ceny kurzu.
3. **Opakovanie časti kurzu** v náhradnom termíne, ak bol pôvodný rozsah neúplný.

6. Záverečné ustanovenia

- Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.01.2025.
- Vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného (resp. Občianskeho) zákonníka SR.

Multifunkčné tréningové centrum:

Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava (areál REMPO)

+421 917 861 126, +421 915 559 634, +421 918 971 984

instruktor@e-personal.eu, info@e-personal.eu, asistent@e-personal.eu

EPF Servis s. r. o., Jašíkova 2, 821 03 Bratislava